

ON RECRUTE

Gérant de la boutique

Vos principales responsabilités

- Organiser l'accueil de la clientèle et participer à la vente;
- Gérer et coacher les ressources humaines sous sa responsabilité (employés et bénévoles);
- Réaliser les ouvertures et fermetures du point de vente et la gestion de la caisse;
- Veiller à l'application et au respect des directives, des politiques, des procédures et des normes de l'organisme;
- S'assurer de la bonne tenue du magasin (rangement, présentation, propreté);
- Toute autre tâche connexe.

Le profil recherché

- Capacité à travailler auprès d'une clientèle vulnérable ;
- Qualités relationnelles, car les relations sont nombreuses, y compris avec les clients
- Capacité d'organisation ;
- Exemplarité et sens du service client (qualité de l'accueil, disponibilité, écoute, service et conseil) afin de permettre la satisfaction client;
- Capacité à travailler en équipe;
- Démontrer initiative, rigueur et minutie ;
- Avoir un grand sens de l'éthique et de la confidentialité ;

Qui sommes-nous?

La mission des Services d'Entraide Le Relais est de lutter contre la pauvreté, la faim et l'exclusion sociale que vivent les personnes se trouvant dans une situation économique précaire. L'approche des Services d'Entraide Le Relais est de soutenir l'autonomie des familles, des couples et des célibataires en leur offrant des services et en développant des projets qui renforcent leurs capacités et qui contribuent à leur mieux-être.

Vos compétences

- 1 à 3 ans d'expérience en service à la clientèle;
- Expérience dans un poste similaire, un atout;
- Avoir le souci du détail;
- Rester attentif dans un environnement souvent mouvementé;
- Être à l'aise avec les chiffres.

Conditions de travail

- Poste contractuel - Temps plein
- Mardi au samedi - 9h à 16h30
- 18\$/heure



Vous avez le profil recherché ? Contactez-nous rapidement !
Veuillez faire parvenir votre candidature à rh@entraidelerelais.org